

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

THÔNG BÁO
Công khai cam kết chất lượng đào tạo của cơ sở giáo dục đại học
năm học 2018 – 2019

NGÀNH: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
CHUYÊN NGÀNH: HƯỚNG DẪN DU LỊCH

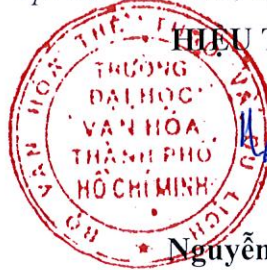
STT	Nội dung	Trình độ đại học chính quy
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	- Đã tốt nghiệp THPT hoặc tương đương. - Đạt các điều kiện quy định theo Đề án tuyển sinh của Trường.
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	1. Mục tiêu chung: Đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, chuyên ngành Hướng dẫn du lịch, có những kiến thức, kỹ năng và thái độ nghề nghiệp thuộc lĩnh vực du lịch nhằm đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động: + Kiến thức tổng quát về kinh tế, văn hóa, xã hội liên quan đến dịch vụ du lịch, lữ hành và kiến thức chuyên sâu trong lĩnh vực Hướng dẫn du lịch. + Thành thạo kỹ năng thực hành nghề nghiệp, ứng xử và giải quyết tốt các vấn đề thuộc lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành nội địa và quốc tế; Có năng lực nghiên cứu khoa học du lịch để áp dụng vào thực tiễn; Có năng lực tư duy phản biện tốt và kỹ năng làm việc nhóm hiệu quả. + Phẩm chất chính trị, đạo đức và sức khỏe tốt; tinh thần trách nhiệm cao, tuân thủ các quy định của pháp luật, hòa đồng với tập thể. 2. Mục tiêu cụ thể: * Về kiến thức: Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật; kiến thức nền tảng về các nguyên lý cơ bản, các quy luật tự nhiên và xã hội trong lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành để phát triển kiến thức mới và có thể tiếp tục học tập ở trình độ cao hơn; kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu trong lĩnh vực Hướng dẫn du lịch để có thể giải quyết các công việc phức tạp; kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc; kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức quản lý, điều hành và giám sát các quá trình trong một lĩnh vực hoạt động cụ thể; có khả năng học tập, nghiên cứu chuyên môn ở trình độ cao hơn.



		* Về kỹ năng: Kỹ năng vận dụng kiến thức lý thuyết và thực tiễn của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trong những bối cảnh khác nhau; Kỹ năng hoạch định, tổ chức, thực thi, kiểm tra, kiểm soát các vấn đề liên quan đến chiến lược, kế hoạch kinh doanh du lịch - lữ hành, marketing du lịch, bán hàng cho thị trường trong và ngoài nước; Phân tích, tổng hợp ý kiến tập thể, đánh giá chất lượng công việc; phản biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế; khởi nghiệp; khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ để giải quyết các vấn đề về chuyên môn nghề nghiệp thuộc lĩnh vực Hướng dẫn du lịch. * Về thái độ: Trách nhiệm trong công việc đảm nhận; tuân thủ quy định của cơ quan, bảo mật thông tin của tổ chức; trung thực, tự tin, yêu nghề du lịch; Quan hệ tốt với mọi người và có tinh thần phục vụ cộng đồng. * Trình độ ngoại ngữ: Năng lực Tiếng Anh trình độ 3/6 (Theo Thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT, ngày 24/01/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành về khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam).
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	- Được nhà trường cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin về học tập, sinh hoạt, các chủ trương chính sách của nhà nước và nhà trường đến người học. - Được tạo mọi điều kiện tham gia sinh hoạt Đoàn, Hội, Đảng. - Được tham gia nghiên cứu khoa học, hội thảo khoa học trong nước và ngoài nước. - Được sử dụng cơ sở vật chất của nhà trường: thư viện, tài liệu học tập, trang thiết bị phục vụ học tập, các ký túc xá. - Được tham gia tất cả các hoạt động văn hóa văn nghệ, TDTT do nhà trường tổ chức. - Thực hiện tất cả các chế độ chính sách dành cho sinh viên do nhà nước và nhà trường ban hành như: học bổng chính sách, học bổng Khuyến khích học tập, hỗ trợ chi phí học tập, trợ cấp xã hội, và các loại học bổng do các nhà tài trợ và quỹ học bổng của nhà trường. - Đề xuất khen thưởng kịp thời. - Được hỗ trợ kịp thời đối với những hoàn cảnh quá khó khăn của sinh viên để tiếp tục đến trường.
IV	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	Có khả năng tiếp tục học tập, nghiên cứu các chuyên ngành khác về lĩnh vực du lịch; Học cao hơn tại các cơ sở đào tạo trong và ngoài nước để nhận các học vị như thạc sĩ, tiến sĩ ngành Quản trị dịch vụ du lịch - lữ hành, Du lịch học, Kinh tế, Quản trị kinh doanh và một số ngành gần khác.

V	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	* Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp: - Hướng dẫn viên du lịch. - Nhân viên của các bộ phận kinh doanh, thiết kế và tổ chức tour, tổ chức sự kiện, hội nghị, hội thảo, trong các doanh nghiệp lữ hành. - Nhân viên kinh doanh và phát triển các dịch vụ du lịch tại các khách sạn, khu du lịch, nghỉ dưỡng, khu vui chơi, giải trí, các công ty tổ chức sự kiện, truyền thông về du lịch. - Giảng dạy về lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ Cao đẳng, trung cấp. - Chuyên viên trong các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch.
---	-------------------------------	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 7 năm 2018

**HIỆU TRƯỞNG**

Nguyễn Thế Dũng



