

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 6 năm 2016

Biểu mẫu 20

THÔNG BÁO

Công khai cam kết chất lượng đào tạo của cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng năm học 2016 - 2017

Ngành: VIỆT NAM HỌC

STT	Nội dung		Hệ chính quy	
	Tiến sĩ	Thạc sĩ	Dại học	Cao đẳng
I	Điều kiện tuyển sinh		- Tốt nghiệp THPT, THCN, Trung cấp nghề. (Người đã tốt nghiệp trung cấp nghề phải là người đã tốt nghiệp trung học cơ sở, đã học đủ khối lượng kiến thức và thi tốt nghiệp các môn văn hóa THPT đạt yêu cầu theo quy định của Bộ GD&ĐT). - Xét tuyển căn cứ kết quả Kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức theo cụm thi do các trường đại học chủ trì (cụm thi đại học) theo các tổ hợp môn thi: + Ngữ văn, Toán, Ngoại ngữ (Tiếng Anh) (Khối D1). + Ngữ văn, Lịch sử, Địa lý (Khối C). + Ngữ văn, Lịch sử, Ngoại ngữ (Tiếng Anh).	- Tốt nghiệp THPT, THCN, Trung cấp nghề. (Người đã tốt nghiệp trung cấp nghề phải là người đã tốt nghiệp trung học cơ sở, đã học đủ khối lượng kiến thức và thi tốt nghiệp các môn văn hóa THPT đạt yêu cầu theo quy định của Bộ GD&ĐT). - Xét tuyển căn cứ kết quả Kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức theo cụm thi do các trường đại học chủ trì (cụm thi đại học) theo các tổ hợp môn thi: + Ngữ văn, Toán, Ngoại ngữ (Tiếng Anh) (Khối D1). + Ngữ văn, Lịch sử, Địa lý (Khối C). + Ngữ văn, Lịch sử, Ngoại ngữ (Tiếng Anh).

				+ Ngữ văn, Địa lý, Ngoại ngữ (Tiếng Anh).	+ Ngữ văn, Địa lý, Ngoại ngữ (Tiếng Anh).
II	Điều kiện cơ sở vật chất của cơ sở giáo dục cam kết phục vụ người học (như phòng học, trang thiết bị, thư viện...)			(Xem Biểu mẫu 22)	
III	Đội ngũ giảng viên			(Xem biểu mẫu 23)	
IV	Các hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học			- Tổ chức tuần sinh hoạt công dân cho sinh viên vào đầu năm học. - Định kỳ một lần cho một học kỳ tổ chức họp giao ban giữa nhà trường và đại diện SV. - Tổ chức các hoạt động xã hội, văn hóa, văn nghệ, thể thao trong nhà trường. - Tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao với các tổ chức, đơn vị khác. - Thực hiện các chế độ chính sách hỗ trợ, khen thưởng, kỷ luật kịp thời, hiệu quả. - Đảm bảo chỗ ở KTX cho SV thuộc đối tượng chính sách, dân tộc thiểu số, gia đình hoàn cảnh khó khăn. - Tạo điều kiện thuận lợi cho SV tiếp cận và sử dụng nguồn tài liệu của Thư viện Trường và các cơ quan, đơn vị để tìm việc làm. - Tổ chức lấy ý kiến phản hồi của SV về chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên... - Tổ chức tư vấn hướng nghiệp và giao lưu nâng cao kỹ năng nghề nghiệp cho sinh viên.	
V	Yêu cầu về thái độ học tập của người học			- Nghiên túc thực hiện các Quy chế đào tạo đại học, cao đẳng hệ chính quy của Bộ Giáo dục và Đào tạo. - Nghiên túc thực hiện nội quy, quy chế của nhà trường, tích cực rèn luyện đạo đức, lối sống. - Tích cực chủ động trong học tập, nghiên cứu khoa học. - Tích cực tham gia các hoạt động Đoàn, Hội Sinh viên và các công tác xã hội.	

			Dại học	Cao đẳng
			• Mục tiêu: Đào tạo cử nhân đại học ngành Việt Nam học chuyên ngành Hướng dẫn du lịch có kiến thức và kỹ năng tổ chức, hướng dẫn các chương trình du lịch và tham gia vào hoạt động quản lý lễ hành tại các doanh nghiệp du lịch. • Yêu cầu về kiến thức - Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; Có các kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với chuyên ngành được đào tạo. - Am hiểu về các đặc điểm dân tộc, văn hoá, lịch sử, địa lý, kinh tế xã hội, pháp luật của Việt Nam và thế giới. - Có kiến thức nền tảng của ngành du lịch và kiến thức tuyển điểm du lịch, tâm lý du khách, kiến thức về thủ tục xuất nhập cảnh, bảo hiểm du lịch nhằm đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp và khả năng học tập, nghiên cứu ở trình độ cao hơn. • Yêu cầu về kỹ năng ❖ Kỹ năng cứng - Có khả năng tổ chức, hướng dẫn các chương trình du lịch trong và ngoài nước; Biết điều phối và phát triển các dịch vụ trong chương trình du lịch phù hợp với thực tế; Nắm rõ và biết hướng dẫn khách thực hiện đúng các quy định của pháp luật, các chính sách của địa phương trong quá trình đi du lịch. - Có kỹ năng tổ chức các chương trình dã ngoại, sinh hoạt tập thể, sinh hoạt đội nhóm. - Thực hiện tốt việc tiếp thị, kinh doanh trong lĩnh vực lễ hành. - Có khả năng tổ chức, điều hành bộ phận hướng dẫn và tham gia tập huấn, đào tạo hướng dẫn tại các doanh nghiệp lễ hành và các tổ chức có liên quan. ❖ Kỹ năng mềm	• Mục tiêu: Đào tạo cử nhân cao đẳng ngành Việt Nam học, chuyên ngành Hướng dẫn du lịch, có kiến thức và kỹ năng tổ chức, thực hiện các hoạt động hướng dẫn du lịch. • Yêu cầu về kiến thức - Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; có các kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với chuyên ngành được đào tạo: kiến thức về văn hóa, lịch sử, địa lý, kinh tế - xã hội, pháp luật,... - Có kiến thức nền của ngành Việt Nam học, một số kiến thức chung về lĩnh vực Du lịch và kiến thức chuyên sâu về nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nhằm đáp ứng được yêu cầu của nghề nghiệp và khả năng học lên trình độ cao hơn. • Yêu cầu về kỹ năng ❖ Kỹ năng cứng - Có kỹ năng thiết kế, tổ chức và hướng dẫn các chương trình du lịch; biết điều phối và phát triển các dịch vụ trong chương trình du lịch phù hợp với thực tế; nắm rõ và biết hướng dẫn khách thực hiện đúng các quy định của pháp luật, các chính sách của địa phương trong quá trình đi du lịch. - Có kỹ năng tổ chức các sự kiện trong du lịch và kỹ năng sinh hoạt tập thể. - Có kỹ năng tổ chức, điều hành bộ phận hướng dẫn và tham gia tập huấn, hướng dẫn tại các doanh nghiệp lễ hành và các tổ chức có liên quan. ❖ Kỹ năng mềm
VI	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, trình độ ngoại ngữ đạt được			

			- Có kỹ năng giao tiếp và phối hợp tốt với đồng nghiệp, khách du lịch và các đối tượng có liên quan khi thực hiện hoạt động hướng dẫn du lịch. - Có kỹ năng Tiếng Anh giao tiếp trình độ TOEIC 400 điểm. - Có kỹ năng Tin học văn phòng trình độ A	- Có kỹ năng giao tiếp và phối hợp tốt với đồng nghiệp, khách du lịch và các đối tượng có liên quan khi thực hiện hoạt động du lịch - Tin học: Tin học văn phòng trình độ A - Tiếng Anh: TOEIC $\geq$ 500.
VII	Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp ở các trình độ	- Sinh viên sau khi ra trường có thể làm việc tại các đơn vị sau: + Các doanh nghiệp lữ hành nội địa và quốc tế; + Bộ phận lữ hành tại các khách sạn, khu nghỉ dưỡng, khu du lịch, khu vui chơi, giải trí; + Các cơ sở đào tạo về du lịch; + Các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở trung ương và địa phương; + Các cơ quan nghiên cứu, quy hoạch, phát triển du lịch. - Có khả năng tiếp tục học tập, nghiên cứu các chuyên ngành khác về lĩnh vực du lịch; Học cao học các ngành có liên quan đến lĩnh vực du lịch, văn hóa và kinh tế du lịch.	- Sinh viên sau khi ra trường có thể làm việc tại các đơn vị sau: + Các doanh nghiệp lữ hành; + Bộ phận lữ hành tại các thiết chế du lịch. - Có khả năng tiếp tục học liên thông lên Đại học.	

PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PHỤ TRÁCH TRƯỞNG



TS. Nguyễn Thế Dũng