

THÔNG BÁO

Công khai cam kết chất lượng đào tạo của cơ sở giáo dục đại học, năm học 2017 - 2018
(Biểu mẫu 20 – Theo Thông tư số 09/2009/TT-BGDĐT ngày 07/5/2009 của Bộ GD&ĐT)

NGÀNH: VIỆT NAM HỌC
(Chuyên ngành HƯỚNG DẪN DU LỊCH)

STT	Nội dung	Trình độ đại học
I	Điều kiện tuyển sinh	Theo <i>Đề án tuyển sinh năm 2017</i>
II	Yêu cầu về thái độ học tập của người học	1. Chấp hành quy chế học vụ của Trường 2. Siêng năng, chủ động, sáng tạo.
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ người học	- Được nhà trường cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin về học tập, sinh hoạt, các chủ trương chính sách của nhà nước và nhà trường đến người học. - Được tạo mọi điều kiện tham gia sinh hoạt Đoàn, Hội, Đảng. - Được tham gia nghiên cứu khoa học, hội thảo khoa học trong nước và ngoài nước. - Được sử dụng cơ sở vật chất của nhà trường: thư viện, tài liệu học tập, trang thiết bị phục vụ học tập, các ký túc xá. - Được tham gia tất cả các hoạt động văn hóa văn nghệ, TDTT do nhà trường tổ chức. - Thực hiện tất cả các chế độ chính sách dành cho sinh viên do nhà nước và nhà trường ban hành như: học bổng chính sách, học bổng Khuyến khích học tập, hỗ trợ chi phí học tập, trợ cấp xã hội, và các loại học bổng do các nhà tài trợ và quỹ học bổng của nhà trường. - Đề xuất khen thưởng kịp thời. - Được hỗ trợ kịp thời đối với những hoàn cảnh quá khó khăn của sinh viên để tiếp tục đến trường.
IV	Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người học	(xem <i>Biểu mẫu 22</i>)
V	Đội ngũ giảng viên, cố vấn học tập	(xem <i>Biểu mẫu 23</i>)



VI	Mục tiêu và chuẩn đầu ra	
	Mục tiêu	Đào tạo cử nhân đại học ngành Việt Nam học - chuyên ngành Hướng dẫn du lịch có kiến thức và kỹ năng tổ chức, hướng dẫn các chương trình du lịch và tham gia vào hoạt động quản lý lữ hành tại các doanh nghiệp du lịch. * Về kiến thức: - Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; Có các kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với chuyên ngành được đào tạo. - Am hiểu về các đặc điểm dân tộc, văn hoá, lịch sử, địa lý, kinh tế - xã hội, pháp luật của Việt Nam và thế giới. - Có kiến thức nền tảng của ngành du lịch và kiến thức về tuyến điểm du lịch, tâm lý du khách, thủ tục xuất nhập cảnh và bảo hiểm du lịch, nhằm đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp và khả năng học tập, nghiên cứu ở trình độ cao hơn.
	Chuẩn đầu ra	* Về kỹ năng: - Có khả năng tổ chức, hướng dẫn các chương trình du lịch trong và ngoài nước; Biết điều phối và phát triển các dịch vụ trong chương trình du lịch phù hợp với thực tế; Nắm rõ và biết hướng dẫn du khách thực hiện đúng các quy định của pháp luật, các chính sách của địa phương trong quá trình đi du lịch. - Có kỹ năng tổ chức các chương trình dã ngoại, sinh hoạt tập thể, sinh hoạt đội nhóm. - Thực hiện tốt việc tiếp thị, kinh doanh trong lĩnh vực lữ hành. - Có khả năng tổ chức, điều hành bộ phận hướng dẫn và tham gia tập huấn, đào tạo hướng dẫn tại các doanh nghiệp lữ hành và các tổ chức có liên quan. * Về thái độ: - Có tư tưởng chính trị và phẩm chất đạo đức tốt. - Nắm vững và thực hiện đúng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước. - Có đầy đủ các phẩm chất nghề nghiệp cần thiết như: tính trung thực, sự tự tin, thái độ phục vụ nhiệt tình, thân thiện, tinh thần ham học hỏi, chí tiến thủ,... nhằm góp phần xây dựng lực lượng lao động mới có phẩm chất và

		năng lực tốt cho ngành du lịch Việt Nam. * Trình độ ngoại ngữ: Anh văn giao tiếp trình độ TOEIC 500 điểm.
VII	Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp	* Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp: Sinh viên sau khi ra trường có thể làm việc tại các đơn vị sau: - Các doanh nghiệp lữ hành nội địa và quốc tế; - Bộ phận lữ hành tại các khách sạn, khu nghỉ dưỡng, khu du lịch, khu vui chơi, giải trí; - Các cơ sở đào tạo về du lịch; - Các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở trung ương và địa phương; - Các cơ quan nghiên cứu, quy hoạch, phát triển du lịch.
VIII	Thời gian đào tạo và khối lượng kiến thức toàn khoá	- Kiến thức giáo dục đại cương: 40 tín chỉ + 4 tuần giáo dục quốc phòng + 75 tiết giáo dục thể chất - Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp: 90 tín chỉ - Anh văn đại cương (chứng chỉ TOEIC ≥ 450) - Tin học văn phòng (chứng chỉ A)

TP. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 6 năm 2017



HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Thế Dũng



