

**THÔNG TIN**

**Công khai cam kết chất lượng đào tạo của cơ sở giáo dục đại học  
năm học 2024 - 2025**

**Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**

**Chuyên ngành: Quản trị lữ hành**

STT	Nội dung	Trình độ đại học, hệ chính quy
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	<ul style="list-style-type: none"><li>- Theo quy chế tuyển sinh đại học do Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định;</li><li>- Theo đề án tuyển sinh đại học hàng năm của Trường.</li></ul>
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật; kiến thức nền tảng về các nguyên lý cơ bản, các quy luật tự nhiên và xã hội trong lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành để phát triển kiến thức mới và có thể tiếp tục học tập ở trình độ cao hơn; kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu trong lĩnh vực Quản trị lữ hành và Hướng dẫn du lịch để có thể giải quyết các công việc phức tạp; kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc; kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức quản lý, điều hành và giám sát các quá trình trong một lĩnh vực hoạt động cụ thể; có khả năng học tập, nghiên cứu chuyên môn ở trình độ cao hơn.</li><li>- Kỹ năng vận dụng kiến thức lý thuyết và thực tiễn của ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trong những bối cảnh khác nhau; Kỹ năng hoạch định, tổ chức, thực thi, kiểm tra, kiểm soát các vấn đề liên quan đến chiến lược, kế hoạch kinh doanh du lịch - lữ hành, marketing du lịch, bán hàng cho thị trường trong và ngoài nước; Phân tích, tổng hợp ý kiến tập thể, đánh giá chất lượng công việc; phản biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế; khởi nghiệp; khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ để giải quyết các vấn đề về chuyên môn nghề nghiệp thuộc lĩnh vực Quản trị lữ hành và Hướng dẫn du lịch.</li><li>- Thái độ: Trách nhiệm trong công việc đảm nhận; tuân thủ quy định của cơ quan, bảo mật thông tin của tổ chức; trung thực, tự tin, yêu nghề du lịch; Quan hệ tốt với mọi người và có tinh thần phục vụ cộng đồng.</li><li>- Trình độ Ngoại ngữ: Năng lực Tiếng Anh trình độ 3/6 (Theo Thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT, ngày 24/01/2014 của</li></ul>

		Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành về khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam).
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Được hưởng chế độ miễn, giảm học phí của Trường đại học công lập</li> <li>+ Được hưởng chế độ học bổng của Trường và các nhà tài trợ</li> <li>+ Được đăng ký ký túc xá; đăng ký sử dụng thư viện</li> <li>+ Được giới thiệu kiến tập, thực tập</li> <li>+ Được học tập và giao lưu văn hóa với sinh viên quốc tế.</li> </ul>
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	<p>Tổng số 131 tín chỉ, không kể kiến thức Giáo dục quốc phòng - An ninh: 8 tín chỉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khối Kiến thức Giáo dục Đại cương 41 tín chỉ, trong đó: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Lý luận Chính trị: 11 tín chỉ;</li> <li>+ Khoa học Xã hội và Nhân văn: 13 tín chỉ;</li> <li>+ Tiếng Anh: 8 tín chỉ;</li> <li>+ Công nghệ thông tin cơ bản: 4 tín chỉ;</li> <li>+ Giáo dục thể chất: 5 tín chỉ;</li> </ul> </li> <li>- Khối Kiến thức Giáo dục Chuyên nghiệp 90 tín chỉ, trong đó: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Kiến thức Cơ sở ngành: 20 tín chỉ;</li> <li>+ Kiến thức Ngành: 30 tín chỉ;</li> <li>+ Kiến thức Chuyên ngành: 40 tín chỉ.</li> </ul> </li> </ul>
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	Có khả năng tiếp tục học tập các trình độ sau đại học
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn viên du lịch</li> <li>- Chuyên viên thiết kế tour</li> <li>- Chuyên viên điều hành tour</li> <li>- Chuyên viên tổ chức sự kiện du lịch lữ hành</li> <li>- Nhân viên kinh doanh, phát triển các sản phẩm và dịch vụ du lịch</li> <li>- Tham gia giảng dạy ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ Cao đẳng, trung cấp.</li> </ul>

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 6 năm 2024



**HIỆU TRƯỞNG**

**Lâm Nhân**